

BILANCIO SOCIALE SA8000

ANNO DI RIFERIMENTO: 2022

Il Bilancio riportato nel presente documento è vero e reale.

Data: 09/01/2023

Firma del Legale Rappresentante Pro-Tempore: _____

| | | |
|-----------------------|---|-------------------------------------|
| BERTINI S.r.l. | Mod. 5.4.4 Bilancio Sociale SA8000 | Rev. 00 del 25/02/2022 |
|-----------------------|---|-------------------------------------|

INDICE

| | |
|--|----|
| INTRODUZIONE | 3 |
| DESCRIZIONE DELL'AZIENDA..... | 4 |
| 1.1 Presentazione dell'Azienda | 4 |
| 1.2 Valori di riferimento..... | 5 |
| 1.3 Principali stakeholder..... | 6 |
| Soci | 6 |
| Personale..... | 6 |
| Società controllate e collegate..... | 6 |
| Fornitori e sub-fornitori | 6 |
| Clienti | 6 |
| Istituzioni & Comunità | 6 |
| Associazioni e ONG: | 7 |
| Enti di certificazione..... | 7 |
| Sindacati..... | 7 |
| 1.4 Politica della Responsabilità Sociale | 7 |
| REQUISITI DELLA NORMA SA8000:2014 | 14 |
| 2.1 Lavoro infantile | 14 |
| 2.2 Lavoro forzato e obbligato | 14 |
| 2.3 Salute e sicurezza | 15 |
| 2.4 Libertà di Associazione e Diritto alla Contrattazione Collettiva | 16 |
| 2.5 Discriminazione..... | 17 |
| 2.6 Pratiche disciplinari..... | 17 |
| 2.7 Orario di lavoro | 18 |
| 2.8 Retribuzione | 18 |
| SISTEMA DI GESTIONE DELLA RESPONSABILITÀ SOCIALE..... | 20 |
| 3.1 Introduzione..... | 20 |
| 3.2 Formazione e coinvolgimento del personale..... | 20 |
| 3.3 Dialogo con le parti interessate | 21 |
| 3.4 Controllo dei fornitori | 21 |
| 3.5 Verifiche ispettive | 22 |
| 3.6 Riesame della Direzione..... | 22 |

| | | |
|------------------------------|---|--|
| <p>BERTINI S.r.l.</p> | <p>Mod. 5.4.4 Bilancio Sociale SA8000</p> | <p>Rev. 00 del 25/02/2022</p> |
|------------------------------|---|--|

INTRODUZIONE

Negli ultimi anni il tema della responsabilità sociale dell'impresa si è affermato come un'esigenza sempre più forte e centrale.

Gli aspetti etici di correttezza, responsabilità, trasparenza e rispetto dei diritti umani sembrano condizionare in modo crescente l'economia ed i sistemi sociali, mentre parallelamente aumenta il ruolo di tutte le parti interessate (istituzioni, lavoratori, fornitori, clienti, associazioni, sindacati, ecc.) all'interno delle imprese.

Sempre più aziende, dunque, decidono di affermare la propria responsabilità sociale e conquistare la legittimità ad operare all'interno dei contesti in cui sono presenti attraverso l'implementazione di specifici strumenti di gestione etica:

- codici etici
- bilanci sociali e ambientali
- etichette sociali
- certificazioni ambientali
- certificazioni etiche SA8000

In questo contesto la BERTINI S.R.L., dall'inizio del 2022, ha deciso di intraprendere il proprio percorso etico attraverso le seguenti azioni:

- redazione della Politica per la Responsabilità Sociale
- implementazione di un Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale
- redazione del Bilancio Sociale SA8000

Si è deciso di redigere il secondo bilancio sociale prendendo in considerazione i parametri dell'anno 2022.

L'obiettivo del Bilancio Sociale SA8000 è quello di fornire un resoconto relativo alle attività, iniziative e progetti posti in essere da BERTINI S.R.L. per garantire la conformità ai requisiti della norma SA8000, nonché comunicare in maniera chiara e trasparente a tutte le parti interessate le performance aziendali nell'ambito delle tematiche che investono il concetto della responsabilità sociale.

| | | |
|-----------------------|---|-------------------------------------|
| BERTINI S.r.l. | Mod. 5.4.4 Bilancio Sociale SA8000 | Rev. 00 del 25/02/2022 |
|-----------------------|---|-------------------------------------|

DESCRIZIONE DELL'AZIENDA

1.1 Presentazione dell'Azienda

L'impresa Bertini, di proprietà della famiglia Bertini ha una storia lunga più di 50 anni, durante i quali ha avuto un'evoluzione continua.

Ubicata a Riva Valdobbia in Valsesia, ai piedi del massiccio del Monte Rosa, nasce nel 1965 come ditta individuale di Pierluigi Bertini, per operare principalmente nell'ambito dell'attività, ereditata dal padre, di trasporto materiali, sgombero neve e piccoli scavi.

Nel corso degli anni settanta e ottanta il trasporto su gomma conto terzi si amplia a servizio della società Veneta Mineraria, proprietaria della cava di Alagna Valsesia: questa attività offre l'opportunità all'impresa di ampliare il proprio parco mezzi.

Nel 1995 la ditta individuale diventa l'Impresa Bertini snc e Roberto Bertini ne prende le redini. Alle attività svolte fino a quel momento si aggiungono i primi interventi sulle reti idrauliche e sugli acquedotti. I numeri e la mole di lavoro in continua evoluzione fanno sì che nel 1998 la Bertini diventi una srl.

L'evoluzione infrastrutturale del territorio montano di quegli anni, consente lo sviluppo di un tenace processo di perfezionamento della propria attività costruttiva, soprattutto nel settore edile privato, che culmina nella realizzazione delle opere più importanti e qualificate che caratterizzano l'alta e la bassa Valsesia.

L'impresa si concentra su lavorazioni che iniziano a spaziare dai recuperi ambientali alle opere stradali e all'esecuzione di grandi progetti idraulici e per la viabilità. Queste attività, svolte a partire dal 1999 (anno di iscrizione all'Albo Nazionale Costruttori) nell'ambito del mondo degli appalti pubblici, permettono l'acquisizione continua di nuove ed importanti certificazioni SOA.

La realizzazione professionale ed economica di numerosi progetti è stata resa possibile da un team di collaboratori giovani, motivati e dinamici con un'esperienza costruita cantiere dopo cantiere e da un moderno e tecnologico parco macchine.

Gli ultimi dieci anni portano l'impresa Bertini ad ingrandirsi sino occupare attualmente oltre centotrenta collaboratori specializzati, e diventare una tra le imprese leader nei lavori edili particolarmente complessi, dalle realizzazioni di funivie ad oltre 3000 metri di quota a vasti complessi turistico/ricettivi e industriali. Diventando così impresa di riferimento, ad esempio, di Doppelmayr Italia, leader mondiale nelle costruzioni funiviarie, e di Gessi Holding S.p.A., caposcuola internazionale nel settore della rubinetteria di design e delle soluzioni integrate di idro-wellness. Oltre al settore tessile-laniero di Loro Piana e Colombo.

Bertini S.r.l. oggi, con innumerevoli interventi realizzati sia di iniziativa pubblica sia privata, persegue la ricerca di nuove aree di intervento e nuove possibilità di mercato, spinta da irrefrenabile attivismo unito a nuove idee e abilità professionale.

La crescita nell'importante comparto pubblico è, ancora come all'inizio, affiancata all'attività edilizia nel settore privato, ciò porta l'Impresa a realizzare opere turistico ricettive e industriali, sino a grandi interventi

| | | |
|-----------------------|---|-------------------------------------|
| BERTINI S.r.l. | Mod. 5.4.4 Bilancio Sociale SA8000 | Rev. 00 del 25/02/2022 |
|-----------------------|---|-------------------------------------|

in ambito di edilizia residenziale od opere più puntuali di recupero del patrimonio edilizio esistente o di demolizioni controllate di fabbricati o, novità tecnica emergente, la specializzazione nella complessa

realizzazione di impianti per la produzione di energia idroelettrica sia in montagna che lungo i corsi d'acqua.

La propria capacità operativa cantieristica è continuamente supportata e implementata dalla particolare caratteristica di possedere un Ufficio Tecnico interno, altamente specializzato e dinamico, con professionisti

(ingegneri ed architetti) regolarmente iscritti ai rispettivi Albi Professionali ed in grado di affiancare nelle scelte costruttive qualsiasi Committenza o Direzione Lavori.

Crescita e professionalità sono altresì coadiuvati da una Divisione Logistica e Mezzi molto articolata e, con un moderno parco macchine di oltre 110 mezzi d'opera e due impianti mobili per la produzione del

calcestruzzo, perfettamente in grado di operare contemporaneamente in più ambiti di cantiere in contesti molto diversi, dall'alta quota al centro storico delle città, permettendo all'Impresa Bertini un'assoluta

competitività nel complesso mercato delle costruzioni edili.

Grazie alla nascita di una nuova visione gestionale del comparto costruttivo, legata alla formula del General Contractor nei settori del Project e Construction Management, oggi l'attività dell'Impresa Bertini

accompagna il cliente, pubblico o privato, sin dalla fase di ideazione, pianificazione e progettazione attraverso la fase di esecuzione sino alla fase di collaudo, consegna finale e manutenzione del prodotto realizzato.

In quest'ottica di servizio, il cliente incontra la massima disponibilità per una completa soddisfazione di ogni sua esigenza.

La struttura rispetta quanto riportato nell'Allegato IV del D.Lgs.81/08.

| Indicatori sociali | 2022 |
|---|-------------|
| Numero Soci Lavoratori | 1 |
| Numero Operai | 116 |
| Numero impiegati | 50 |
| Numero collaboratori a progetto | 0 |
| Numero di collaboratori esterni (somministrato) | 2 |
| Numero tirocinanti/stagisti | 0 |
| Numero di apprendisti | 1 |
| Numero infortuni sul lavoro | 3 |
| ➔ <i>Di cui infortuni in itinere</i> | 0 |
| Numero di Somministrati | 0 |

1.2 Valori di riferimento

I principali valori di riferimento di BERTINI S.R.L. sono:

perseguimento del benessere del personale, attraverso il rispetto delle persone, la promozione della crescita professionale e rapporti di lavoro basati sulla reciproca fiducia

| | | |
|-----------------------|---|-------------------------------------|
| BERTINI S.r.l. | Mod. 5.4.4 Bilancio Sociale SA8000 | Rev. 00 del 25/02/2022 |
|-----------------------|---|-------------------------------------|

- correttezza dei rapporti con i fornitori e con tutte le parti interessate, attraverso relazioni chiare, trasparenti e basate sul dialogo e il confronto continuo
- promozione della tutela dei diritti umani, attraverso il sostegno di iniziative benefiche e di volontariato
- trasparenza e dialogo con le istituzioni

1.3 Principali stakeholder

Con il termine “stakeholder” si fa riferimento a tutti quei soggetti interni ed esterni a BERTINI S.R.L. che hanno un interesse di qualsiasi natura verso l’Azienda stessa, che si concretizza in una serie di aspettative, esigenze informative, interessi di natura economica, ecc..

Di seguito vengono presentati i principali stakeholder di BERTINI S.R.L..

Soci

1 con il 100%

Personale

Il personale dell’Azienda comprende le seguenti categorie:

- Operai
- Impiegati

La responsabilità sociale nei loro confronti si afferma nel rispetto delle regole e della persona, nel coinvolgimento, nell’informazione, nella formazione e nella volontà di crescita continua delle competenze e della professionalità di ciascuno.

Società controllate e collegate

Nessuna

Fornitori e sub-fornitori

I fornitori principali attivi dell’azienda sono circa 25 ed appartengono al settore dell’edilizia.

L’azienda chiede ai propri fornitori di avere rispetto delle regole e degli impegni che la norma SA8000 richiede di soddisfare; a tal fine l’Azienda è impegnata nel ricercare forme di monitoraggio e collaborazione all’interno della catena di fornitura.

Clienti

L’Azienda considera il Cliente come un partner con cui lavorare per la soddisfazione non solo delle sue esigenze, ma anche delle aspettative aziendali, in un clima di trasparenza, di reciproco rispetto e di fiducia.

Istituzioni & Comunità

L’atteggiamento dell’azienda nei confronti di tutte le istituzioni con cui interagisce è improntato alla trasparenza, al dialogo ed alla collaborazione.

| | | |
|-----------------------|---|-------------------------------------|
| BERTINI S.r.l. | Mod. 5.4.4 Bilancio Sociale SA8000 | Rev. 00 del 25/02/2022 |
|-----------------------|---|-------------------------------------|

Le principali autorità con cui l'azienda interagisce sono:

- Comune di Varallo, Alagna Valsesia, Issogne, Romagnano Sesia
- ASL di zona, INPS, INAIL ed Ispettorato del lavoro,
- Vigili del fuoco,
- Agenzia delle Entrate;

Associazioni e ONG:

L'Azienda non è impegnata con nessun tipo di associazione o ONG.

Enti di certificazione

L'Azienda ha intrapreso l'iter di certificazione del proprio Sistema di Gestione SA8000 nel corso del 2022 con Bureau Veritas.

Sindacati

-

1.4 Politica della Responsabilità Sociale

Di seguito viene riportato il sunto della Politica della responsabilità Sociale approvata dalla Direzione dell'Azienda.

“L'Alta Direzione ha assunto su di sé l'impegno ad operare coerentemente con i principi dello standard SA8000 attraverso metodi e sistemi trasparenti finalizzati a rilevare e soddisfare le aspettative dei principali stakeholder: clienti, fornitori e il personale dipendente.

La coerenza della Politica per la responsabilità sociale con le strategie aziendali in atto viene valutata dalla Direzione e periodicamente riesaminata per verificarne la congruità con le logiche aziendali.

L'adeguatezza è garantita dalle verifiche di parte terza indipendente.

Con la certificazione SA8000, e con il progetto di miglioramento continuo ad essa connesso, la Direzione ha formalmente assunto la responsabilità in quanto ai seguenti impegni:

- rispettare le leggi nazionali, quelle comunitarie e quelle internazionali in materia di lavoro e di diritti dei lavoratori, ottemperando alle disposizioni contenute nei documenti ufficiali ed alle loro interpretazioni;
- mantenere nel tempo i requisiti di responsabilità sociale ed adeguarsi a nuovi requisiti eventualmente richiesti;
- garantire il monitoraggio periodico ed il miglioramento continuo del sistema di gestione implementato definendo, nell'ambito delle riunioni del Comitato Etico, obiettivi specifici di

| | | |
|-----------------------|---|-------------------------------------|
| BERTINI S.r.l. | Mod. 5.4.4 Bilancio Sociale SA8000 | Rev. 00 del 25/02/2022 |
|-----------------------|---|-------------------------------------|

miglioramento e verificandone il raggiungimento anche attraverso un panel di indicatori significativi;

- assicurare a tutto il personale adeguata formazione ed informazione in materia di etica e responsabilità sociale;
- sensibilizzare i fornitori ai principi di responsabilità sociale dello standard SA8000;
- realizzare audit di prima parte atti ad accertare il rispetto dei requisiti sociali, quindi adottare tutte le eventuali azioni correttive e preventive necessarie;
- documentare e comunicare ai portatori d'interesse l'impegno in materia di Responsabilità Sociale d'Impresa anche attraverso la redazione del Bilancio Sociale.

E' stato istituito il Comitato Etico che rappresenta l'organismo preposto ad implementare il Sistema di Gestione SA8000."

Di seguito l'impegno espresso dell'organizzazione su ogni punto della norma.

| La Norma | | L'impegno dell'organizzazione |
|-----------------------------|--|---|
| 1.Lavoro Infantile | Non è possibile usufruire, o favorire l'utilizzo, del lavoro infantile; vanno stabilite procedure per il recupero dei bambini che dovessero essere stati impiegati fornendo in particolare aiuto perchè possano frequentare la scuola; vanno stabilite procedure che possano comunque promuovere la frequenza scolastica; devono essere evitate situazioni di rischio. | Sono state previste ed attuate apposite procedure per garantire che: - non venga assunto nessun dipendente di età inferiore ai 16 anni; - sia diffusa la conoscenza della propria politica etica sia ai lavoratori che agli stakeholder - venga attuato un monitoraggio sui nostri fornitori per non diventare complici dello sfruttamento del lavoro infantile. |
| 2.Lavoro Obbligato | Non è possibile usufruire, o favorire l'utilizzo, di lavoro forzato e obbligato; in particolare, al momento dell'inizio dell'impiego non può essere richiesto di lasciare depositi. | Non richiediamo al personale assunto in nessun caso depositi in denaro o documenti di identità in originale. Non facciamo uso di telecamere o vigilanza che attui forme di controllo sui lavoratori nello svolgimento delle loro mansioni. Respingiamo qualsiasi forma di coercizione nei confronti del personale. |
| 3.Salute e Sicurezza | E' necessario garantire che il luogo di lavoro sia salubre e sicuro; deve essere nominato un rappresentante della direzione per la sicurezza e la prevenzione; | Garantire la sicurezza sul lavoro è un nostro dovere, pertanto: - abbiamo ottemperato agli obblighi imposti dalla normativa in materia di sicurezza e salute sul lavoro; |

| | | |
|-----------------------|---|-------------------------------------|
| BERTINI S.r.l. | Mod. 5.4.4 Bilancio Sociale SA8000 | Rev. 00 del 25/02/2022 |
|-----------------------|---|-------------------------------------|

| | | |
|--|---|--|
| | <p>va assicurata a tutto il personale adeguata formazione; vanno individuati ed affrontati i potenziali rischi per la salute</p> | <ul style="list-style-type: none"> - abbiamo nominato il Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione; - garantiamo la possibilità ai lavoratori di eleggere il Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza; - abbiamo previsto la consegna di materiale informativo alle nuove assunzioni; - effettuiamo formazione periodica a tutto il personale e forniamo materiale informativo; - abbiamo fornito e forniamo gratuitamente a tutti i lavoratori i dispositivi di protezione individuale; - abbiamo nominato gli Addetti al primo soccorso; - abbiamo nominato gli Addetti al servizio prevenzione incendi; - abbiamo un rapporto contrattuale con ditte qualificate per gli interventi di manutenzione. |
| 4.Libertà di Associazione e diritto alla contrattazione | <p>I lavoratori hanno diritto di aderire e di formare sindacati di propria scelta; hanno diritto alla contrattazione collettiva; i rappresentanti dei lavoratori non possono essere discriminati sul luogo di lavoro e devono poter comunicare con gli associati; nel caso i diritti associativi siano limitati per legge essi vanno facilitati mediante l'uso di mezzi alternativi</p> | <p>Garantiamo a tutti i lavoratori:</p> <ul style="list-style-type: none"> - il rispetto dei diritti sindacali; - la prevenzione di qualsiasi forma di discriminazione nei confronti di iscritti o rappresentanti del sindacato. |
| 5.Discriminazione | <p>Non possono essere attuate discriminazioni in relazione a: razza, ceto sociale, origine nazionale, casta, nascita, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, responsabilità familiari, stato civile, appartenenza sindacale, opinioni politiche, età o ogni altra</p> | <p>Le assunzioni del personale vengono fatte sulla base della competenza, esperienza ed istruzione. Le retribuzioni sono calcolate in base alle mansioni svolte in applicazione del CCNL.</p> <p>La formazione e l'addestramento sono garantiti a tutti; gli avanzamenti di carriera avvengono in funzione delle capacità dei singoli lavoratori e delle</p> |

| | | |
|-----------------------|---|-------------------------------------|
| BERTINI S.r.l. | Mod. 5.4.4 Bilancio Sociale SA8000 | Rev. 00 del 25/02/2022 |
|-----------------------|---|-------------------------------------|

| | | |
|---------------------------------|---|---|
| | condizione che potrebbe comportare la discriminazione; non sono permessi comportamenti, inclusi gesti, linguaggio e contatto fisico, che siano minacciosi, offensivi, volti allo sfruttamento o sessualmente coercitivi. | necessità organizzative aziendali. I licenziamenti sono effettuati solo nei casi consentiti dalla legge. |
| 6.Procedure disciplinari | Non possono essere utilizzate, né tollerate, punizioni corporali, coercizione mentale o fisica, abuso verbale al personale. | Rifiutiamo tutte le pratiche disciplinari non previste dal CCNL e dallo STATUTO DEI LAVORATORI. Se inevitabile, ci limitiamo ad applicare le sanzioni disciplinari come previsto dal CCNL, al fine di mantenere regole di condotta corretta nei confronti dei clienti, dei colleghi e della direzione. |
| 7.Orario di Lavoro | L'orario di lavoro deve essere adeguato a quanto previsto dalle leggi in vigore e dallo standard del settore lavorativo; nel caso di legislazione nazionale meno restrittiva del requisito SA8000, il lavoro ordinario non deve superare le 48 ore settimanali con un giorno di riposo; quello straordinario non deve eccedere le 12 ore settimanali, deve essere volontario e retribuito in misura superiore; nel caso in cui si aderisca a contrattazione collettiva, la richiesta di straordinario deve avvenire conformemente agli accordi. | Applichiamo l'orario di lavoro stabilito dal CCNL: -retribuiamo le ore non ordinarie in modo maggiorato come previsto dal CCNL di categoria; garantiamo i giorni di riposo. |
| 8.Retribuzione | Vanno garantiti i minimi retributivi legali; il salario deve soddisfare i bisogni primari e deve essere disponibile una quota aggiuntiva; la busta paga deve essere chiaramente e regolarmente dettagliata; la retribuzione va consegnata secondo le prescrizioni legali e nel modo più conveniente per il | Garantiamo a i dipendenti retribuzioni corrispondenti al CCNL del settore. Consegniamo regolarmente la busta paga con la descrizione delle voci componenti la retribuzione. Forniamo consulenza per l'ottenimento degli assegni familiari. Garantiamo la corretta gestione di tutte le forme contrattuali impiegate (tempo determinato, apprendistato). |

| | | |
|-----------------------|---|-------------------------------------|
| BERTINI S.r.l. | Mod. 5.4.4 Bilancio Sociale SA8000 | Rev. 00 del 25/02/2022 |
|-----------------------|---|-------------------------------------|

| | | |
|-------------------------------|---|---|
| | <p>lavoratore; non si deve abusare nella stipula di contratti di collaborazione che non consentono una regolarizzazione contributiva del lavoratore; non vanno applicati schemi di falso apprendistato</p> | |
| 9. Sistema di Gestione | <p>Politiche, Procedure e Registrazioni Va definita dall'Alta Direzione la politica per il rispetto dei requisiti della norma, delle leggi nazionali e sovranazionali, degli impegni sottoscritti, e quelle per il miglioramento continuo; la politica va documentata, attuata, aggiornata, diffusa, resa comprensibile e accessibile a tutto il personale e, su richiesta, alle parti interessate</p> | <p>E' stata definita la politica e resa accessibile a tutti gli stakeholder. Sono state definite procedure ed effettuate registrazioni per tutto ciò che attiene la gestione del sistema di responsabilità Sociale. Viene effettuato periodicamente il riesame della Direzione che tratta anche della politica.</p> |
| | <p>Social Performance Team Deve essere costituito il Social Performance Team (SPT) per applicare tutti gli elementi di SA8000. Il team deve includere una rappresentanza equilibrata di: a) rappresentante(i) dei lavoratori SA8000; e b) management</p> | <p>E' stato costituito il SPT e Sono stati nominati un rappresentante della direzione ed un rappresentante dei lavoratori</p> |
| | <p>Identificazione e valutazione dei rischi Il SPT deve condurre periodicamente e in forma scritta delle valutazioni dei rischi per identificare ed attribuire un'ordine di priorità alle aree di reale o potenziale non conformità allo Standard. IL SPT suggerisce le azioni di prevenzione.</p> | <p>Viene condotta la valutazione dei rischi e formalizzata attraverso idoneo documento.</p> |
| | <p>Monitoraggio Il SPT deve monitorare</p> | <p>Vengono pianificati ed eseguiti degli audit periodici da parte dell'SPT con</p> |

| | | |
|-----------------------|---|-------------------------------------|
| BERTINI S.r.l. | Mod. 5.4.4 Bilancio Sociale SA8000 | Rev. 00 del 25/02/2022 |
|-----------------------|---|-------------------------------------|

| | | |
|--|--|--|
| | <p>efficacemente le attività nel luogo di lavoro per tenere sotto controllo la conformità allo standard, le esecuzioni delle azioni che scaturiscono dalla valutazione dei rischi e l'efficacia delle azioni stesse. Devono essere eseguiti degli audit periodici.</p> | <p>l'ausilio di consulenti esterni specializzati.</p> |
| | <p>Coinvolgimento interno e comunicazione L'organizzazione deve dimostrare che il personale ha capito realmente i requisiti di SA8000 e deve trasmettere con regolarità informazioni sui requisiti di SA8000 attraverso comunicazioni periodiche.</p> | <p>Vengono pianificate ed eseguite sessioni di informazione e formazione sull'applicazione della norma SA8000 all'interno della nostra azienda. Vengono affisse in bacheca o inserite in busta paga comunicazioni circa la norma in oggetto.</p> |
| | <p>Gestione e risoluzione dei reclami Devono essere considerati, indagati, trattati tutti i rilievi evidenziati dal personale in merito a non conformità; nessuna discriminazione o azione disciplinare può essere messa in atto nei confronti dei dipendenti che avanzino tali rilievi; le eventuali azioni correttive e preventive devono essere adeguate e devono essere disponibili le risorse da impiegare all'uopo; i lavoratori devono essere informati della possibilità di inoltrare reclami all'organismo di certificazione. L'organizzazione deve stabilire una procedura scritta per i reclami.</p> | <p>E' stata promossa l'istituzione del SPT al quale rivolgersi per eventuali problematiche. Sono state istituite idonee procedure di comunicazione. Il SPT valuta la congruità dei rilievi pervenuti rispetto allo standard di certificazione, quindi propone all'Alta Direzione le azioni correttive o preventive da porre in essere. Tutti i dipendenti vengono informati della possibilità di inviare rilievi al SPT tramite i canali di comunicazione interna preposti e, qualora non vi siano ritorni, all'Ente certificatore e successivamente al SAI, organismo internazionale di accreditamento SA8000. E' stata istituita una procedura per gestire i reclami SA8000.</p> |
| | <p>Verifica esterna e coinvolgimento delle parti interessate</p> | <p>L'organizzazione ha designato al proprio interno le figure preposte alla cooperazione con gli auditor esterni.</p> |

| | | |
|-----------------------|---|-------------------------------------|
| BERTINI S.r.l. | Mod. 5.4.4 Bilancio Sociale SA8000 | Rev. 00 del 25/02/2022 |
|-----------------------|---|-------------------------------------|

| | | |
|--|---|--|
| | <p>Nel caso di audit con o senza preavviso, svolti per certificare la conformità ai requisiti dello Standard, l'organizzazione deve cooperare pienamente con gli auditor esterni.</p> <p>L'organizzazione deve prendere parte al coinvolgimento delle parti interessate per raggiungere una conformità sostenibile allo Standard SA8000.</p> | <p>Sono state poste in essere procedure di comunicazione con li stakeholder esterni.</p> |
| | <p>Azioni correttive e preventive</p> <p>L'organizzazione deve definire politiche e procedure per la tempestiva attuazione di azioni correttive e preventive, attribuendo adeguate risorse.</p> <p>Il SPT deve mantenere le registrazioni che comprendano la sequenza temporale e l'elenco, come minimo, delle non conformità relative a SA8000, delle loro cause, delle azioni correttive e preventive intraprese e dei risultati conseguiti.</p> | <p>Sono state previste procedure per la gestione delle azioni correttive e preventive. E' stato inoltre istituito un registro cronologico per catalogare le non conformità.</p> |
| | <p>Formazione e sviluppo delle capacità (Capacity Building)</p> <p>L'organizzazione deve attuare un piano di formazione per tutto il personale, per un'efficace applicazione dello Standard SA8000.</p> | <p>E' stata istituita una procedura di formazione atta a pianificare il fabbisogno formativo ed ad attuare l'attività formativa in modo controllato.</p> |
| | <p>Gestione dei fornitori e degli appaltatori</p> <p>L'organizzazione deve applicare la necessaria diligenza (due diligence) per verificare la conformità allo Standard SA8000 dei propri fornitori/subappaltatori, agenzie per l'impiego private e sub-fornitori.</p> | <p>L'azienda:</p> <ul style="list-style-type: none"> - comunica i requisiti dello Standard alla direzione dei fornitori/subappaltatori, agenzie per l'impiego private e sub-fornitori; - valuta i rischi significativi di non conformità da parte dei fornitori/subappaltatori, agenzie per l'impiego private e sub-fornitori. - fa sforzi ragionevoli per garantire che questi rischi significativi siano affrontati |

| | | |
|-----------------------|---|-------------------------------------|
| BERTINI S.r.l. | Mod. 5.4.4 Bilancio Sociale SA8000 | Rev. 00 del 25/02/2022 |
|-----------------------|---|-------------------------------------|

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>Adeguatamente dai fornitori/subappaltatori, dalle agenzie per l'impiego private, dai sub-fornitori, e dall'organizzazione stessa, ove e quando appropriato, definendo le priorità in base alle proprie possibilità e risorse per influenzare tali soggetti;</p> <p>- stabilisce attività di monitoraggio e tenere traccia delle performance dei fornitori/subappaltatori, delle agenzie per l'impiego private e dei sub-fornitori per garantire che i rischi vengano affrontati efficacemente</p> |
|--|--|--|

REQUISITI DELLA NORMA SA8000:2014

*Nell'allegato **Indicatori Bilancio Sociale** sono presenti tutti gli indicatori rilevati e misurati per ogni punto della norma.*

2.1 Lavoro infantile

BERTINI S.R.L. non utilizza e non intende in alcun modo dare sostegno all'utilizzo del lavoro infantile.

All'atto dell'assunzione, al lavoratore viene richiesta una copia del documento d'identità al fine di accertarne con esattezza l'età. Tale prassi aziendale permette di escludere nel modo più assoluto la possibilità che, anche per errore, un minore possa essere impiegato in Azienda.

Come richiesto dalla norma SA8000, inoltre, BERTINI S.R.L. ha provveduto ad elaborare e rendere operante la Procedura di Rimedio per i Minori (**GESTIONE DELLE RISORSE UMANE**), finalizzata al recupero dei bambini per i quali si dovesse riscontrare una situazione lavorativa presso l'Azienda o presso uno dei propri fornitori o appaltatori.

La Procedura garantisce a tali bambini la frequenza e la permanenza a scuola fino all'età prevista dalla definizione di bambino e assicura che i bambini non siano esposti a situazioni pericolose o rischiose per la loro salute.

La Procedura si pone l'obiettivo di tutelare anche gli eventuali giovani lavoratori minorenni impiegati in Azienda attraverso contratti di stage, apprendistato o tirocini formativi.

2.2 Lavoro forzato e obbligato

BERTINI S.R.L. si astiene dal ricorrere o dal dare sostegno all'utilizzo del lavoro forzato o obbligato.

| | | |
|-----------------------|---|-------------------------------------|
| BERTINI S.r.l. | Mod. 5.4.4 Bilancio Sociale SA8000 | Rev. 00 del 25/02/2022 |
|-----------------------|---|-------------------------------------|

Al momento dell'inizio del rapporto di lavoro non viene richiesto al personale il rilascio di depositi o documenti di identità.

Per assicurare la piena volontarietà di qualsiasi prestazione, BERTINI S.R.L. è da sempre impegnata a garantire che tutti i lavoratori siano pienamente consapevoli dei diritti e doveri derivanti dal proprio contratto di lavoro.

La copia del CCNL è messa a disposizione del personale che può consultarla liberamente.

BERTINI S.R.L. offre la possibilità a tutto il personale di chiedere informazioni e chiarimenti sul proprio contratto, sulla retribuzione, sulla busta paga, ecc., direttamente all'ufficio amministrativo oppure, ove necessario, può rivolgersi al Consulente del Lavoro dell'Azienda.

| OBIETTIVO |
|---|
| Monitoraggio Clima Aziendale |
| Obiettivo specifico: valutare il clima aziendale |
| Strumenti: questionario clima aziendale |
| Scadenza: 31 dicembre 2023 |
| Responsabile: Legale Rappresentante |

2.3 Salute e sicurezza

BERTINI S.R.L. è impegnata a garantire a tutti i lavoratori un luogo di lavoro sicuro e salubre e ad adottare tutte le misure adeguate per prevenire incidenti e danni alla salute che possono verificarsi presso lo stabilimento dell'Azienda o presso i cantieri di lavoro.

I dati sugli infortuni dimostrano più delle parole l'attenzione verso i temi della sicurezza.

Al fine di minimizzare, per quanto sia ragionevolmente praticabile, tali rischi ascrivibili all'ambiente di lavoro, BERTINI S.R.L. ha posto in essere le seguenti azioni:

- nomina del Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione, che è responsabile della corretta applicazione della normativa in materia;
- nomina degli addetti antincendio e pronto soccorso;
- nomina del Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza, con il compito di rappresentare i lavoratori per quanto riguarda gli aspetti della sicurezza e salute durante il lavoro;
- nomina del medico competente, responsabile di attuare la sorveglianza sanitaria sui lavoratori;
- redazione del documento di valutazione dei rischi ai sensi del D.Lgs. 81/08, che identifica tutti i rischi connessi con le attività di BERTINI S.R.L. e le azioni che la stessa si impegna a porre in essere per prevenirli;
- redazione del Piano di Emergenza ed Evacuazione.

| | | |
|-----------------------|---|-------------------------------------|
| BERTINI S.r.l. | Mod. 5.4.4 Bilancio Sociale SA8000 | Rev. 00 del 25/02/2022 |
|-----------------------|---|-------------------------------------|

BERTINI S.R.L. garantisce che il personale riceva una regolare e documentata formazione in materia di sicurezza e salute, e che tale formazione sia ripetuta per il personale nuovo e riassegnato. Alla formazione documentata si aggiungono periodiche riunioni informali nel corso delle quali vengono svolte ulteriori attività di informazione sulla sicurezza.

BERTINI S.R.L. è, inoltre, certificata ISO 45001:2018.

| OBIETTIVO |
|---|
| Monitoraggio e prevenzione stress lavoro correlato |
| Obiettivo specifico: prevenire il rischio stress lavoro correlato |
| Strumenti: studio, monitoraggio e azioni di prevenzione. |
| Scadenza: 31 dicembre 2023 |
| Responsabile: Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione e Legale Rappresentante Pro-Tempore |

2.4 Libertà di Associazione e Diritto alla Contrattazione Collettiva

BERTINI S.R.L. rispetta il diritto di tutto il personale di formare e aderire ai sindacati di loro scelta e il diritto di partecipare alla contrattazione collettiva.

L'Azienda si impegna ad informare il lavoratori su questo diritto, spiegando che l'adesione ai sindacati non comporta nessuna conseguenza negativa per i lavoratori stessi.

L'Azienda si impegna a non interferire con la costituzione, funzionamento e l'organizzazione di gruppi sindacali.

Allo stato ci sono iscritti al sindacato.

Il personale ha nominato il Rappresentante dei Lavoratori per la SA8000, che funge da intermediario con la Direzione per tutte le eventuali esigenze e necessità relativamente agli aspetti della responsabilità sociale.

BERTINI S.R.L. garantisce che il Rappresentante dei Lavoratori per la SA8000 non sia soggetto a discriminazione e mette a disposizione i locali aziendali per permettere lo svolgimento delle riunioni sindacali o di incontri tra i Rappresentanti dei Lavoratori per la SA8000 e i lavoratori.

| OBIETTIVO |
|--|
| Collaborazione con sindacati |
| Obiettivo specifico: Incontri con Rappresentante dei lavoratori e per valutare andamento del Sistema di Gestione Etica ed eventuali problematiche emerse; |
| Scadenza: 31 dicembre 2023 |
| Responsabile: Responsabile SGI e Rappresentante Legale pro-tempore |

| | | |
|-----------------------|---|-------------------------------------|
| BERTINI S.r.l. | Mod. 5.4.4 Bilancio Sociale SA8000 | Rev. 00 del 25/02/2022 |
|-----------------------|---|-------------------------------------|

2.5 Discriminazione

BERTINI S.R.L. non intende in alcun modo attuare o dare sostegno alla discriminazione nell'assunzione, nella remunerazione, nell'accesso alla formazione, promozione, licenziamento o pensionamento, in base a razza, ceto, origine nazionale o sociale, età, responsabilità familiari, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale, affiliazione politica, o qualsiasi altro aspetto che può generare discriminazione.

BERTINI S.R.L. non intende interferire con l'esercizio del diritto del personale di seguire principi o pratiche, o di soddisfare bisogni connessi a razza, ceto, origine nazionale o sociale, responsabilità familiari, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale, opinione politica o qualsiasi altro aspetto che può generare discriminazione.

BERTINI S.R.L. non intende consentire comportamenti discriminatori di qualsiasi genere, compresi gesti, linguaggio, contatto fisico o altro sul posto di lavoro e presso i propri clienti.

Al fine di prevenire eventi discriminatori di qualunque natura BERTINI S.R.L. ha istituito un meccanismo anonimo di segnalazione, che permette ai lavoratori di manifestare eventuali discriminazioni subite, e all'Azienda di porre in essere tutte le misure necessarie per evitare il ripetersi dell'evento.

A tutti i reclami BERTINI S.R.L. si impegna a fornire una risposta e ad attivarsi al fine di porre in essere tutte le azioni ad essi conseguenti.

Attualmente il personale annovera cittadini Italiani e stranieri.

| OBIETTIVO |
|--|
| Diffusione principio di non discriminazione |
| Strumenti: informazione tramite News , sito web e occasioni di incontro con i lavoratori. |
| Scadenza: 31 dicembre 2023 |
| Responsabile: Responsabile SGI e Rappresentante Legale pro-tempore |

2.6 Pratiche disciplinari

BERTINI S.R.L. non intende utilizzare o dare sostegno all'utilizzo di punizioni corporali, coercizione mentale o fisica, abuso verbale.

L'Azienda si impegna ad applicare le procedure disciplinari ai lavoratori nel pieno rispetto delle modalità stabilite dal Contratto Collettivo Nazionale di riferimento e in conformità allo Statuto dei Lavoratori.

Nell'applicazione di sanzioni disciplinari, la BERTINI S.R.L. si impegna, nell'adozione del provvedimento, al pieno rispetto delle regole fissate dal CCNL e dallo Statuto dei Lavoratori.

| OBIETTIVO |
|--|
| Maggiore consapevolezza da parte dei lavoratori |
| BERTINI S.R.L. |
| Pag. 17 di 22 |

| | | |
|-----------------------|---|-------------------------------------|
| BERTINI S.r.l. | Mod. 5.4.4 Bilancio Sociale SA8000 | Rev. 00 del 25/02/2022 |
|-----------------------|---|-------------------------------------|

| |
|--|
| Obiettivo specifico: Costante informazione nei confronti dei lavoratori su funzionamento del rapporto di lavoro e su regole di comportamento. |
| Strumenti: informazione tramite News , sito web e occasioni di incontro con i lavoratori, formazioni specifiche |
| Scadenza: 31 dicembre 2023 |
| Responsabile: Responsabile SGI in collaborazione con il Rappresentante Legale pro-tempore |

2.7 Orario di lavoro

L'orario di lavoro rispetta pienamente quanto previsto dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro applicabile al comparto Edile e Metalmeccanico.

Il lavoro si svolge dal lunedì al venerdì per un numero di ore complessive settimanali pari a 40, mentre sabato e domenica sono entrambi giorni di riposo.

Le ore settimanali non eccedono comunque le 48 ore.

L'orario del personale si articola come di seguito specificato:

- Operai n. 8 ore tra le 8,00 e le 17,00
- Impiegati n. 8 ore tra le ore 8,30 e le 18,00

Le ore di straordinario vengono richieste al personale solo in caso di particolari urgenze o nei periodi di maggior lavoro, ma sempre nella piena volontarietà e disponibilità del lavoratore. In ogni caso, le ore di straordinario non superano mai le 2 ore giornaliere e le 12 ore settimanali.

Eventuali modifiche nella distribuzione giornaliera o settimanale delle ore lavorative viene concordata con la Direzione, al fine di venire incontro il più possibile alle specifiche esigenze dei lavoratori.

| OBIETTIVO |
|---|
| Godimento Ferie residue |
| Obiettivo specifico: Ridurre ferie residue. |
| Strumenti: sensibilizzazione del responsabile operativo per la riduzione delle ferie residue |
| Scadenza: 31 dicembre 2023 |
| Responsabile: Rappresentante Legale pro-tempore |

2.8 Retribuzione

L'Azienda corrisponde regolarmente lo stipendio al personale in data 10 di ogni mese, tramite bonifico bancario, a scelta del lavoratore, e versa tutte le indennità retributive in favore dei lavoratori, nel pieno rispetto di quanto indicato dal contratto di lavoro e dalle leggi vigenti.

| | | |
|-----------------------|---|-------------------------------------|
| BERTINI S.r.l. | Mod. 5.4.4 Bilancio Sociale SA8000 | Rev. 00 del 25/02/2022 |
|-----------------------|---|-------------------------------------|

L'elaborazione delle buste paga viene fatta con il supporto del consulente del lavoro, al fine di fornire ai lavoratori una busta paga il più possibile chiara e comprensibile da parte dei lavoratori.

L'Azienda garantisce al personale il rispetto delle retribuzioni minime legali. Le eventuali ore di straordinario vengono remunerate con le maggiorazioni previste nel Contratto applicato.

L'Azienda, inoltre, si impegna a non stipulare accordi contrattuali di "sola manodopera" e programmi di "falso apprendistato" volti ad evitare l'adempimento degli obblighi aziendali nei confronti del personale, in base alla legislazione vigente in materia di lavoro e di salute e sicurezza.

| OBIETTIVO |
|--|
| Maggiore consapevolezza da parte dei lavoratori |
| Obiettivo specifico: Costante informazione nei confronti dei lavoratori su funzionamento del rapporto di lavoro e su regole di comportamento. |
| Strumenti: News e incontri con i lavoratori |
| Scadenza: 31 dicembre 2023 |
| Responsabile: Rappresentante Legale pro-tempore |

| | | |
|-----------------------|---|-------------------------------------|
| BERTINI S.r.l. | Mod. 5.4.4 Bilancio Sociale SA8000 | Rev. 00 del 25/02/2022 |
|-----------------------|---|-------------------------------------|

SISTEMA DI GESTIONE DELLA RESPONSABILITÀ SOCIALE

3.1 Introduzione

BERTINI S.R.L. si è dotato di un Sistema di Gestione integrato (SGI) ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001 e SA8000.

Il Sistema è gestito attraverso una articolata documentazione che comprende:

- il manuale integrato, che descrive il Sistema, le attività messe in atto per la attuazione della politica aziendale e la ripartizione dei ruoli e delle responsabilità conformemente a quanto richiesto dalla normativa di riferimento. Nel manuale è contenuto anche il registro della normativa applicabile allo scopo di identificare, documentare e garantire un facile accesso alle prescrizioni legali internazionali e nazionali che riguardano i requisiti della norma SA8000;
- le procedure integrate, elaborate allo scopo di fornire una descrizione dettagliata e documentata delle modalità di svolgimento delle attività che devono essere svolte ai fini della conformità alla norma SA8000
- le registrazioni, che danno evidenza che il Sistema è operante e correttamente gestito

Di seguito viene riportato un riepilogo delle principali attività poste in essere per l'attuazione e funzionamento del sistema di gestione.

3.2 Formazione e coinvolgimento del personale

La formazione del personale sui temi della responsabilità sociale è stata avviata dal mese di Ottobre 2022 ed in previsione si prevede un aggiornamento per tutto il personale per il mese di Luglio 2023 e per il mese di Maggio 2023 è prevista nuova formazione per il comitato SPT

Tab. 01 – Attività di formazione del personale sulla norma SA8000 nell'anno 2023

| Tipologia di formazione | N° ore | N° partecipanti |
|-------------------------------|--------|-----------------|
| Formazione sulla norma SA8000 | 4 | 190 |

| OBIETTIVO |
|---|
| Partecipazione e Coinvolgimento dei lavoratori alla norma SA8000 |
| Obiettivo specifico: stimolare la pro attività dei lavoratori Vs. la norma SA8000. |
| Strumenti: Incontri periodici e comunicazioni |
| Scadenza: 31 dicembre 2023 |
| Responsabile: Responsabile SGI |

| OBIETTIVO |
|----------------|
| BERTINI S.R.L. |
| Pag. 20 di 22 |

| | | |
|-----------------------|---|-------------------------------------|
| BERTINI S.r.l. | Mod. 5.4.4 Bilancio Sociale SA8000 | Rev. 00 del 25/02/2022 |
|-----------------------|---|-------------------------------------|

| |
|---|
| FORMAZIONE SA8000 |
| Obiettivo specifico: strutturare e rafforzare le competenze di gestione delle nuove assunzioni e della valutazione del personale; rafforzare la cultura del clima e del benessere organizzativo. |
| Strumenti: Informazione e formazione. |
| Scadenza: 31 dicembre 2023 |
| Responsabile: Responsabile SGI |

3.3 Dialogo con le parti interessate

BERTINI S.R.L. ha identificato tutte le principali parti interessate, alle quali verrà inviata una comunicazione relativa al percorso etico intrapreso dall'Azienda. Il presente bilancio sociale rappresenta il principale strumento di comunicazione esterna che l'Azienda intende utilizzare per mettere a conoscenza tutti i propri stakeholder del proprio impegno per l'Etica.

Sul sito aziendale, inoltre, è prevista la creazione di un apposito spazio dedicato alla responsabilità sociale sul quale pubblicare i documenti relativi alla gestione del Sistema di Responsabilità Sociale.

Lo strumento principale di comunicazione è individuato comunque nel presente Bilancio

| |
|---|
| OBIETTIVO |
| Miglioramento comunicazione interna |
| Obiettivo specifico: Migliorare comunicazione interna sulla SA8000 |
| Strumenti: Pubblicazione del Bilancio SA8000 sul sito aziendale. |
| Scadenza: 31 dicembre 2023 |
| Responsabile: Responsabile SGI |

| |
|---|
| OBIETTIVO |
| Miglioramento comunicazione esterna |
| Obiettivo specifico: Migliorare comunicazione esterna sulla SA8000 |
| Strumenti: creazione lista broadcast aziendale per comunicazioni di servizio a tutti i dipendenti, aggiornamento del sito con le News ed altre notizie riguardanti anche la politica di responsabilità sociale e la pubblicazione, sempre sul sito, del Bilancio SA8000. |
| Scadenza: 31 dicembre 2023 |
| Responsabile: Responsabile SGI |

3.4 Controllo dei fornitori

Come richiesto dalla Norma SA8000, BERTINI S.R.L. ha avviato la qualifica dei fornitori/subappaltatori e sub-fornitori rispetto ai requisiti della norma stessa, attraverso i seguenti strumenti:

| | | |
|-----------------------|---|-------------------------------------|
| BERTINI S.r.l. | Mod. 5.4.4 Bilancio Sociale SA8000 | Rev. 00 del 25/02/2022 |
|-----------------------|---|-------------------------------------|

- la lettera di impegno, con la quale il rappresentante legale dell'azienda fornitrice deve impegnarsi formalmente al rispetto dei requisiti della norma SA8000
- questionario informativo SA8000, attraverso il quale l'Azienda raccoglie dati e informazioni per identificare eventuali criticità

| OBIETTIVO |
|---|
| Definizione Contratto con Fornitori |
| Obiettivo specifico: miglioramento contratti con fornitori con specifiche sulla SA8000 |
| Strumenti: contratto di fornitura. |
| Scadenza: 31 dicembre 2023 |
| Responsabile: Responsabile Acquisti |

3.5 Verifiche ispettive

Il sistema di gestione della responsabilità sociale è tenuto sotto controllo attraverso verifiche ispettive interne svolte da consulente qualificato esterno che sta accompagnando BERTINI S.R.L. alla certificazione etica.

Nel 2022 è stata svolta una verifica ispettiva interna che ha dato esito positivo dal quale non sono emersi rilevanti significativi.

| OBIETTIVO |
|--|
| Sensibilizzazione lavoratori |
| Obiettivo specifico: Sensibilizzare i lavoratori ad effettuare segnalazioni e suggerimenti |
| Strumenti: <ul style="list-style-type: none"> - collaborazione con Rappresentanti territoriali; - informazione e sensibilizzazione tramite News e sito internet; - informazione e sensibilizzazione durante le verifiche da parte del Responsabile Politiche Sociali . |
| Scadenza: 31 dicembre 2023 |
| Responsabile: SPT |

3.6 Riesame della Direzione

Il riesame della direzione verrà fatto nel mese di dicembre 2023/gennaio 2024: nel corso di tale riesame saranno stabiliti obiettivi di miglioramento in merito ai requisiti Norma.